



Tisztelt Hozzáértők! Tisztelt Partnereink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy intézményünk a COVID-betegek ellátására kijelölt járványkórház, amelyben a biztonságos kórházi működés és a sikeres gyógykezelés érdekében, a fertőző osztályon ápolott betegekről történő informálódás és a velük való kapcsolattartás kizárólag az alábbi tudnivalók ismeretében és szabályok betartásával lehetséges.

A fertőző osztály valamennyi részlegén - a COVID-Intenzív részleget is beleértve -, a munkafolyamatok és a védőfelszerelésben történő munkavégzés miatt, a hozzáértői érdeklődéseket nem áll módunkban fogadni.

Azonban a hozzáértők aggodalmát megértve és a megfelelő, korrekt tájékoztatást fontosnak tartva szeretnénk áthidalni ezt a nehézséget azzal, hogy létrehoztunk kórházunkban egy információs központot.

Munkanapokon (hétfőtől péntekig) **8:00-tól 15:00 óráig**, a **06 30 0186115** mobilszámon várjuk a nálunk ápolott COVID-pozitív betegek hozzáértőinek, gondozóinak hívását. Kollégánk rögzíti az érdeklődő elérhetőségét, a beteg adatait, valamint a rokonsági fokot. Ezt követően tájékoztatásra jogosult munkatársunk 24 órán belül vissza fogja hívni önöket.

Érdeklődésüket e-mailben is fogadjuk, a szdjarvanykorhaz@tmkorhaz.hu e-mail címen, az alábbi adatok megadásával:

- Beteg neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme
- Az érdeklődő telefonszáma, illetve az az email cím, amire a tájékoztatást kéri.
- A beteggel fennálló rokonsági fok, vagy intézményi érdeklődés esetén az intézmény nevének, székhelyének megadása.

Kérjük, hogy a családból, illetve az intézményekből (szociális otthon) naponta egy alkalommal, egy fő érdeklődjön, illetve egy beteg esetében lehetőleg ugyanaz a családtag, megbízott személy tartsa a kapcsolatot kórházunkkal!

A betegek minél jobb ellátása, orvosaink, szakdolgozóink kialakított munkafolyamatainak biztosítása érdekében kérjük türelmüket és együttműködésüket!

Szekszárd, 2020.október 6.

A Tolna Megyei Balassa János Kórház vezetése