

A Mohácsi Kórház  
**MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZATA**

A Mohácsi Kórház vezetősége megerősíti azon szándékát és elkötelezettségét, hogy az intézet működésében az MSZ EN ISO 9001:2015-ös szabvány és a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok előírásain alapuló integrált minőségirányítási rendszer alkalmazható követelményeit teljesíti.

A kórház vezetése elősegíti a folyamatszemléletű megközelítés, és a kockázatalapú gondolkodásmód alkalmazását a szervezetben, és továbbra is elkötelezett a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése mellett.

*Valamennyi tevékenységünket a betegek emberi méltóságának és jogainak tiszteletben tartásával, a betegek testi és lelki szükségleteinek biztosítását előtérbe helyezve végezzük. Kórházunk együttműködik az egészségügyi kormányzattal és más egészségügyi szervezetekkel, hogy garantálja a vonzáskörzetébe tartozó lakosok egészség megőrzését, egészség-gondozási szükségleteinek kiegyensúlyozott kielégítését.*

A minőségirányítási rendszer működtetésénél figyelembe vesszük a betegellátás és a betegellátást támogató folyamatok során megjelenő környezeti kockázatokat is.

Fentiek megvalósulása érdekében az alábbi feladatokat határozzuk meg:

- Gyógyító-megelőző ellátásunk színvonalát a tudomány fejlődését követve – és az országos szakmai irányelveket figyelembe véve folyamatosan fejlesztjük.
- A magas szintű gyógyító-megelőző munka megvalósítását szem előtt tartva szakmailag egységes ellátási kritériumokat alakítunk ki.
- A vezetőség kiemelten kezeli a munkatársak folyamatos szakmai továbbfejlesztését az egyéni képzések támogatásával, rendszeres tudományos programok szervezésével.  
A menedzsment az intézmény minőségcéljainak meghatározásánál kiemelten kezeli a dolgozói elégedettségi vizsgálatok eredményét.
- Gyógyító tevékenységünk hatékonyságának növelése érdekében nagy gondot fordítunk betegeink egészségügyi gondozására.
- A betegellátás és a betegellátást támogató folyamatok során keletkező anyagok szelektív gyűjtése, megsemmisítése.
- A menedzsment az integrált minőségirányítási rendszer működtetéséhez, folyamatos továbbfejlesztéséhez biztosítja a szükséges technikai és humán erőforrásokat.
- Beszállítóinktól megköveteljük, hogy az általuk szállított anyagok és szolgáltatások feleljenek meg az előírt és elvárható minőségi előírások követelményeinek.
- Az intézmény kiemelkedő fontosságúnak tartja – és ennek megfelelően kezeli – a vonatkozó jogszabályok ismeretét és betartását, betartatását.

A Kórház minden munkatársának elsődleges célja betegeink és hozzátartozóik elégedettsége, ezért minden olyan jelzés és értékelés fontos számunkra, mely közelebb visz céljaink eléréséhez!

Mohács, 2018. január 22.



Dr. Csizmadia Csaba  
főigazgató