


E példány sorszáma:

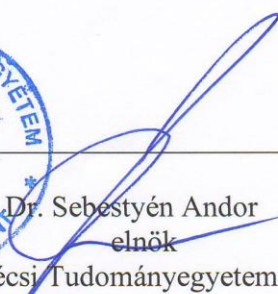
HÁZIREND


SZ 32

Készítette: 
Dr. Kovács Kitti Bianka
Jogász

A Házi rendet jóváhagyta:




Dr. Sebestyén Andor
elnök
Pécsi Tudományegyetem
Klinikai Központ

Kiadását elrendelte: 
Dr. Csizmadia Csaba
Főigazgató



Jelen központi utasítás mindenkor érvényes változata a számítógépes hálózaton érhető el. A kinyomtatott példány nem hivatalos csak a nyomtatás időpontjában igazolható annak érvényessége, ezért felhasználás előtt a belső szabályzatok listáján ellenőrizze az utolsó kiadás dátumát.

Jelen Házirend célja, hogy Tisztelt Betegeink tájékoztatást kapjanak a betegeknek az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben szabályozott jogairól és kötelezettségeiről, továbbá iránymutatást adjon arról, hogy ezek a jogok és kötelezettségek Kórházunkban milyen módon érvényesíthetők, teljesíthetők. Kérjük, hogy a Házirendet figyelmesen olvassa el és a Kórházban folyó gyógyító munka eredményessége, a betegjogok érvényesülése és betegársai nyugalma érdekében a benne foglaltakat szíveskedjen megtartani.

Kórházi felvétel

Kórházunkban azok a betegek kerülnek felvételre, akiknek ellátása intézetünkben biztosítható. Az azonnali ellátást igénylő betegek vizsgálata, felvételre irányítása a Sürgősségi Osztályon keresztül történik. A nem sürgősséggel beutalt betegek felvétele az előjegyzést adó osztályon történik.

Érkezés, elhelyezés

Kérjük Önt, hogy az előjegyzett napon, azt az osztályt keresse fel – amennyiben akadályoztatva van, haladéktalanul jelezze kezelőorvosának –, ahova a beutalója szól. Ott a felvétellel kapcsolatos minden információt megkap. Amennyiben elhelyezésével kapcsolatosan problémája merül fel, jelezze az osztályos orvosának vagy a vezető ápolónak. Az adminisztratív betegfelvétel az osztályon történik.

A felvételhez szükséges iratok

- Biztosítási jogviszonyt igazoló okmány (TAJ, külföldiek esetében EU kártya)
- Kórházi beutaló
- Személyi igazolvány
- Korábbi zárójelentések, orvosi leleltek
- Otthon szedett gyógyszerek listája

Mit hozzon magával

- Tisztálkodási eszközöket
- Evőeszközt
- Saját ruházatot (pizsama, hálóing papucs, hálókabát)
- Gyógyászati segédeszközét
- Állandóan szedett gyógyszereit

Kérjük, semmiképpen ne hozzon magával

- Ékszereket,
- egyéb értéktárgyakat,
- nagyobb pénzüsszegeket,
- alkoholos italokat
- szűrő, vágó, az élet kioltására alkalmas eszközöket

Amennyiben az intézményben érkezésekor nagyobb értéket képviselő ékszert, értéktárgyat, jelentősebb pénzüsszeget hozott magával, azt szíveskedjék hozzátartozóival otthonába visszajuttatni. Nagyobb pénzeszközök, értékek megőrzésére a fekvőbeteg osztályokon értékmegőrző széfek állnak rendelkezésre, melyet az osztályos ápoló kezel. Ellenkező esetben csak bizonyítottan jogellenes károkozásunkért felelünk. A letétbe nem helyezett pénzüsszegért, értéktárgyakért a kórház nem vállal felelősséget! Az osztályos trezorban elhelyezett értéktárgyakat és készpénzt a beteg, hozzátartozója vagy a meghatalmazott osztályos ápoló veheti át.

Mohácsi Kórház

7700 Mohács, Szepessy tér 7.

Eszméletlen beteg értéktárgyainak tételes dokumentálása, értékleltár készítése írásban történik, melyet, a beteget átadó személy és az adott osztályon szolgálatot teljesítő ápoló, aki a beteget átveszi, aláírásával hitelesít.

A szükséges dokumentumok elkészítése után az ápoló szóban ismerteti az osztály napirendjét/működési rendjét és felhívja a figyelmet a HÁZIREND tanulmányozására.

A kórházi házirend

A kórházban folyó gyógyító munka eredményessége és a betegek nyugalma érdekében a „Kórházi Házirendben” foglalt szabályokat mindig szem előtt kell tartani, segítve ezzel az orvosok, az ápolószemélyzet munkáját és a betegtársaik gyógyulását.

Az Intézményben tartózkodóknak (akár beteg, akár látogató, vagy egyéb okból az intézmény területén tartózkodó személy) tilos hangoskodni, sértő, illetve a nyugalom megzavarására alkalmas magatartást tanúsítani.

A kórházban való benntartózkodása alatt a higiénés szabályok betartása mellett saját ruházat (pizsama, hálóing, hálókabát, papucs) viselhető. Azokon az osztályokon, ahol csak kórházi ruházat használható (a higiénés szabályok miatt) az osztályon történő elhelyezéskor a beteg figyelmét erre külön felhívjuk.

Az intézet teljes területén tilos a dohányzás!

Amennyiben Ön mobiltelefonnal rendelkezik, használatakor kérjük, legyen tekintettel a környezetére. Ahol zavarja a kórház berendezéseinek működését /diagnosztikai egység, kezelő/, vagy betegtársait ott kérjük, ne használja!

Osztályaink saját házirenddel/működési renddel szabályozzák működésüket. Kérjük ezt is figyelmesen olvassa el!

Kórházi Napirend

06.00 - 08.30	Ébresztés, hőmérés, tisztálkodás, reggeli
08.30 - 12.00	Vizit, vizsgálatok, kezelések, műtétek
12.00 - 13.00	Déli gyógyszerek kiosztása, ebéd
14.00 - 15.00	Csendes pihenő
17.30 - 18.30	Vacsora
22.00 -	Villanyoltás, éjszakai pihenő

Egyes osztályok munkarendje szerinti eltérésekről az osztályon kapnak tájékoztatást.

Beteglátogatás

Téli időszakban: 8.00-18.00 között

Nyári időszakban: 8.00-20.00 óra között

A javasolt látogatási idő 15-18 óra közötti időszak. Kérjük a látogatási idő pontos betartását. Rendkívüli látogatásra csak az osztályvezető főorvos adhat írásban engedélyt. Sürgős esetben az osztály ügyeletes orvosa, az ügyeletes vezető is engedélyezhet beteglátogatást.

Az Ön és betegtársai nyugalma és gyógyulása érdekében kérjük, hogy kettőnél több látogatót egyszerre ne fogadjon! Allapotától függően az osztály társalgójában, vagy szép idő esetén a kórházi parkban fogadhatja őket. A kórház veszélyes üzem, ezért 8 éven aluli gyermeket, saját érdekében ne hozzanak látogatóba, mert számos veszélynek, betegségnek tehetik ki, amelyekért a kórház nem vállal felelősséget.

Akinek állapota megengedi, 15 és 20 óra között (a vacsoraidő kivételével) a társalgóban vagy az erre kijelölt folyosórészen, illetve az intézet területén belül lévő parkban tartózkodhat. Ha az osztályt el kívánja hagyni, azt kérjük azt, illetve az osztályra történő visszajövetelét is minden esetben jelezze a szolgálatban lévő ápolónak.

Saját gyógyulása érdekében kérjük, hogy tartsa be orvosa és az ápoló személyzet gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait, kéréseit. Kórházi gyógykezelése alatt kizárólag a kezelőorvos által előírt és egyeztetett gyógyszereket szedheti.

A kórtermekbe cserepes, vagy vágott virágot bevinni nem szabad!

Az intézeti TV készülékek 21 óráig az osztályok házirendje szerint használhatóak. A televízióval felszerelt szobákban műsor a vizitek, kezelések kivételével betegtársaikkal egyetértésben nézhető.

Az étkezés

Kórházunk, az orvosi előírásoknak megfelelő étkezést biztosít az ápolás részeként. Az étkezéssel kapcsolatos kérdéseit az ápolónak jelezheti, ő gondoskodik arról, hogy a dietetikus felkeresse Önt. A kórház hideg vacsorát ad, melyet az ápolók osztanak ki.

Minden osztályon mikrohullámú ételmelegítő és hűtőszekrény áll rendelkezésre.

Élelmiszert az éjjeliszekrényen, vagy a betegek számára kijelölt hűtőszekrényben zárt dobozban névvel, dátummal felcímkézve szabad csak tárolni.

Szeszes italt a beteg magánál nem tarthat és nem fogyaszthat!

Felvilágosítás állapotáról

A betegségével kapcsolatos minden kérdésével kezelőorvosához (osztályos orvos) fordulhat. Felvilágosítást a betegségről, a gyógyítás módjáról Önnek és az Ön által megjelölt hozzátartozónak /más személynek/ kizárólag a kezelőorvos adhat. Kórházi felvételkor kell megnevezni Önnek a fent említett személyeket, valamint azt a személyt, aki váratlan helyzetekben Ön helyett rendelkezhet. Ha az ápolással kapcsolatban észrevétele, panasa vagy kívánsága van, kérjük, azt a vezető ápolónak jelezze.

Lelki szolgálat

Önt megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának a joga. Az osztályon folyó gyógyító munka zavartalanságának és a betegtársak nyugalmanak biztosítása mellett minden beteg szabadon gyakorolhatja vallását és az egyházi személlyel való kapcsolattartást.

Elbocsátás, eltávozás

Az intézetből eltávozásra - ha ez nem akadályozza a beteg gyógyulását, folyamatos kezelését és az osztály rendjét - az osztályvezető főorvos (helyettese) adhat engedélyt. Az eltávozás tényét, valamint időpontját az osztályon dolgozó egészségügyi szakszemélyzetnek a beteg dokumentációjában rögzíteni kell. A beteg távozáskor zárójelentést kap.

Mohácsi Kórház

7700 Mohács, Szepessy tér 7.

Kérések, Panaszok

Az orvosi vizsgálatokkal, a gyógykezeléssel, az ápolással, az étkezéssel és általában az ellátással, az intézeti körülményekkel, valamint a Házirenddel kapcsolatos kéréseit, észrevételeit, panaszait kérjük, közölje kezelőorvosával vagy az osztályvezető főorvossal.

Panaszt az érintett beteg, a beteg hozzátartozója vagy a beteg által meghatalmazott személy (a továbbiakban: bejelentő) az Intézmény Panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint tehet a Főigazgató részére címezve írásban, vagy szóban.

A beteg jogainak érvényesítése

A Kórház a betegjogokról és azok érvényesítésének lehetőségeiről történő tájékoztatási kötelezettségnek oly módon tesz eleget, hogy a Házirendet az osztályos folyosókon és a várótermekben a betegek számára hozzáférhetővé teszi.

A beteg betegjogi képviselő segítségét kérheti az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében, továbbá panasz megfogalmazásában, valamint írásban meghatalmazhatja panasz megtételére, illetve az arra illetékes hatóságnál a gyógykezelésével összefüggő ügyben való eljárásra.

A Kórház minden hónapban helyben biztosítja a betegjogi képviselőhöz fordulás lehetőségét, melynek pontos idejéről és helyéről, továbbá a betegjogi képviselő elérhetőségéről az intézmény területén kifüggesztett szórólapok tájékoztatnak.

Intézményünk betegjogi képviselője:

Dr. Fehér Hajnalka

Tel.: 06-20-4899/533

Ügyfélfogadás helye: Urológiai rendelő

Ügyfélfogadás ideje: Minden második csütörtökön (előzetes bejelentkezés szükséges!)

A közvetítői eljárás

A beteg és az egészségügyi szolgáltató között felmerülő jogviták peren kívüli megoldására a felek együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében történő rendezését.

A közvetítői eljárás megindítása érdekében a beteg a Pécsi Igazságügyi Szakértői Kamarához fordulhat, melynek elérhetősége: 7627 Pécs, Siklói út 45. Tel: 72/445-187.

Sajtónyilvánosságok rendje

A Kórházat a fenntartó, a különböző hatóságok, szakmai felügyeleti szervek, társintézetek, társadalmi szervezetek, a szerződéses partnerek, az elektronikus és írott média felé kizárólag a főigazgató képviseli, aki ezt a jogkörét - esetenkénti egyedi elbírálás alapján - átruházhatja. A Kórház működését és a betegellátást érintő kérdésekben történő nyilatkozatot az OKFŐ előzetes engedélyével csak a Főigazgató tehet, a Kórház működési területén történő bármilyen célú kép és/vagy hangfelvétel készítéséhez az OKFŐ előzetes engedélyéhez van szükség.

A sajtónyilvánosság, a résztvevők részéről nem sértheti az orvosi titoktartással, és a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket sem. Kórházban kezelt beteg a felvételeken csak személyes beleegyezésével vehet részt.

Rendezvények a Kórház területén

A Kórház területén tartott ünnepek, megemlékezések, egyéb rendezvények alkalmával a rendezvényen részt vevő személyek, illetve a betegek, látogatók, és a Kórház területén tartózkodó személyek kötelesek az együttélés általános szabályait betartani. Így kötelesek tartózkodni a rendezvények megzavarásától, a

hangoskodó, rendbontó, a nyugalom megzavarására alkalmas magatartás tanúsításától. A Kórházban működő biztonsági szolgálat a Házirend jelen pontját be nem tartó személyt felszólítja a rendzavaró magatartás abbahagyására, ennek eredménytelensége esetén pedig az Intézmény területéről eltávolíthatja. A rendezvények alkalmával is kötelesek ügyelni a tisztaságra, és a szemetet a hulladékárolókba dobni. Az említett események alkalmával szükség lehet a jármű- illetve a gyalogosforgalom korlátozására, amelyet mindenki köteles tiszteletben tartani, és fokozott óvatossággal közlekedni.

Fénykép/videófelvétel készítése:

A kórházban ápolt betegekről, dolgozókról sem mobiltelefonnal, sem egyéb rögzítő-eszközzel se kép, se hangfelvétel nem készíthető. A felvétel készítése illetve nyilvánosságra hozatala jogi következményeket von maga után.

Természetes személyeket nem tartalmazó, az épület sajátosságait, felszereltségét tartalmazó fénykép-és vagy videofelvételek készítése a hatályos jogszabályokban foglaltak betartása mellett megengedett. Természetes személyeket is tartalmazó felvételt kizárólag az érintett személyek írásbeli hozzájárulásával lehet készíteni.

Paraszolvencia

A Btk. 290. § (6) bekezdése értelmében tilos a betegeknek paraszolvencia adása vagy ígérese, az Eütv. 138/A. § (1) bekezdése szerint pedig az egészségügyi dolgozónak is tilos a betegtől paraszolvenciát kérni vagy pedig a már felajánlottat elfogadni.

Ez alól kivétel: a beteg kezelése során egy alkalommal adhat ajándékként az őt kezelő egészségügyi dolgozónak olyan tárgyat, amelynek értéke a mindenkori minimálbér havi összegének 5 %-át nem haladja meg.

Betegjogok

Egészségügyi ellátáshoz való jog

A betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

1. A szabad orvosválasztás joga

A betegnek joga van – a választott orvos beleegyezésével - az ellátását végző orvos megválasztásához, kivéve az alábbiakat:

- a) A beteget kezelő osztály osztályvezető főorvosa - a beteg egészségi állapota által indokolt megfelelő szakmai ellátás érdekében - felülvizsgálhatja az orvosválasztást, és más orvost jelölhet ki kezelőorvosnak. Döntéséről – annak indokaival együtt - köteles a beteget tájékoztatni.
- b) Ügyeleti szolgálat idején, illetve azonnali beavatkozást igénylő sürgős szükség esetén nem gyakorolható a szabad orvosválasztás joga.
- c) A beteg ellátásának alapjául szolgáló jogviszony a szabad orvosválasztást kizárja.

2. Orvosi konzílium kéréséhez való jog

Amennyiben a beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, vagy a Kórházból történő tervezett elbocsátásával, illetve más egészségügyi szolgáltatóhoz történő

beutalásával kapcsolatban más orvos általi konzílium adását kéri, ezt az osztályvezető főorvosnál szóban, vagy írásban terjesztheti elő.

Amennyiben a beteg a Kórházban nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatásra jogosult arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

Kapcsolattartás joga

1. Látogatási jog (korlátozható)

Betegtársai nyugalmanak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságának biztosítása mellett minden nap nyári időszakban 8.00 - 20:00 óra között, téli időszakban 8.00-18.00 látogatókat fogadhat.

Egy betegnél egyszerre maximum 2 látogató tartózkodhat. 8 éven aluli kisgyermeket kórterembe bevinni nem ajánlott. A Kórház ugyanis veszélyes üzem, egy kisgyermek számos veszélynek, betegségnek lehet kitéve, amelyekért a Kórház nem vállal felelősséget.

Látogatási időn kívüli látogatásra engedély az osztályvezető főorvostól, ügyeleti időben pedig az adott osztály ügyeletes orvosától, vagy az ügyeletvezetőtől kérhető.

Az osztályvezető főorvos elrendelheti a látogatás korlátozását, vagy kizárását, ha azt a beteg egészségi állapota indokolja. Döntéséről - annak indokaival együtt - köteles a beteget tájékoztatni.

2. Kapcsolattartás szóban és írásban

A kapcsolattartás elősegítésére telefonkészülékek állnak rendelkezésre a kórtermekben, illetve a folyosókon. A beteg ezeket, a betegtársak nyugalmanak megzavarása nélkül, rendeltetésszerűen jogosult használni. Mobiltelefon használata orvosi vizit, illetve vizsgálat alkalmával nem megengedett.

3. Kapcsolattartásból, információkból való kizárás joga

A betegnek joga van meghatározott személyeket a látogatásból kizárni, joga van továbbá megtiltani, hogy a Kórház bárkinek, vagy meghatározott személyeknek gyógykezelése tényét, illetve az azzal kapcsolatos bárminemű információt feltárjon.

Ezt a betegnek felvételekor kell jeleznie, mely a betegdokumentációjában rögzítésre kerül.

A beteg gondozása érdekében a tilalom alól az osztályvezető főorvos felmentést adhat a beteg közeli hozzátartozója, illetve a gondozására köteles más személy írásbeli kérésére. Ebben az esetben a betegdokumentációban kerül rögzítésre, hogy pontosan ki és milyen terjedelmű tájékoztatást kapott a gondozás ellátása érdekében.

4. A beteg melletti tartózkodás joga (nem korlátozható):

Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon.

Kiskorú (18 év alatti) betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdas és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy - amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki - újszülöttjével egy helyiségben helyezték el.

A beteg melletti tartózkodás lehetőségét, illetve a benntartózkodás módját a beteg ellátását végző osztály osztályvezető főorvosa határozza meg az osztályán lévő helyi adottságok figyelembe vételével.

5. Vallásgyakorláshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy a Kórházban vallását szabadon gyakorolja, és a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel kapcsolatot tartson.

Mindez az osztályon folyó gyógyító munka zavartalanságának, az osztály működési rendjének és a betegtársak nyugalmanak, jogainak tiszteletben tartása mellett gyakorolható.

6. Személyes tárgyak használatához való jog

1. A beteg csak a kórházi benntartózkodáshoz elkerülhetetlenül szükséges személyi használati tárgyakat, illetve pénzüsszeget tarthat magánál. Értéktárgyak, továbbá pénz letétbe helyezése a Letét kezelési szabályzatban foglaltak szerint történik.
2. A felvételre került betegek ruházatukat, cipőjüket a kórtermekben található szekrényben helyezhetik el.
3. Eszméletlen betegek ruházatáról, értéktárgyairól, pénzéről a felvételt végző egészségügyi szakdolgozó jegyzéket készít. Az értéktárgyakat és pénzt a Kórház pénztárában letétbe helyezi. A ruházat elhelyezése zárható szekrényben történik. A ruházat, továbbá a letett pénz, illetve értéktárgyak távozásakor a betegnek, elhalálozásakor örökösének kerülnek kiadásra.
4. A kórházi benntartózkodás ideje alatt saját ruházat (hálóruházat, papucs, hálóköntös) a higiénés szabályok betartása mellett használható.
5. Azokon az osztályokon, ahol a higiénés előírások miatt csak kórházi ruházat használható, a felvételkor a beteg figyelmét erre külön felhívják.
6. Saját ágynemű, továbbá az el nem foglalt kórházi ágyak ágyneműjének használata nem megengedett.
7. Rádió, TV, laptop, stb. használata fülhallgatóval megengedett. Fülhallgató nélküli készülék működtetéséhez előzetes orvosi engedély, továbbá valamennyi kórtermi betegtárs beleegyezése szükséges. Az esti lámpaoltást követően rádiót, mobiltelefont, illetve TV-készüléket, laptopot, stb. üzemeltetni nem szabad.
8. A beteg a kórházi benntartózkodás idejére használatba kapott leltári tárgyakért felel. Elbocsátásakor azokat az osztályos nővérnek vissza kell adnia, az esetleges károkat, hiányokat meg kell térítenie.

A Kórház elhagyásához való jog

1. A beteg elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.
2. A betegnek joga van a Kórházat - kezelőorvosának javaslata ellenére - saját felelősségére elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti.

A távozási szándékot a kezelőorvosnak kell bejelenteni, aki ezt a tényt az egészségügyi dokumentációban „önkéntes, saját felelősség melletti távozás” megjegyzéssel rögzíti, majd azt a beteg aláírásával megerősíti. Cselekvőképtelen beteg esetén a távozáshoz a törvényes képviselő írásban megadott egyetértése szükséges.

Amennyiben a beteg a Kórházat bejelentés nélkül hagyja el, a kezelőorvos ezt a beteg egészségügyi dokumentációjában „előzetes bejelentés nélküli távozás” megjegyzéssel feltünteti, továbbá - ha a beteg állapota indokolja - az eltávozás tényéről értesíti a beteg háziorvosát és az illetékes hatóságokat, valamint cselekvőképtelen beteg esetén a törvényes képviselőt. Korlátozottan cselekvőképes beteg esetén a kezelőorvos értesíti a korlátozottan cselekvőképes személy által korábban megnevezett „helyettes döntő” személyt, ennek hiányában a törvényes képviselőt. Ennek megtörténtét, az értesítettek feltüntetésével a betegdokumentációban rögzíti.

Tájékoztatáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy számára érthető módon teljes körű, részletes tájékoztatást kapjon:

- a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
-

- b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
 - c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
 - d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
 - e) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében, elvégzésüket követően azok eredményéről, esetleges sikertelenségéről, illetve a várttól eltérő eredményről és annak okairól,
 - f) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- g) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
h) a további ellátásokról, valamint
i) a javasolt életmódról.

Joga van továbbá megismerni az ellátásában közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

A tájékoztatást – a fenti tartalommal – elsősorban kezelőorvosától kérheti, illetve további kérdéssel, észrevétellel is kezelőorvosához fordulhat.

1. Tájékoztatásról való lemondás

A cselekvőképes, továbbá a 16. életévét betöltött kiskorú beteg a tájékoztatásáról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse.

Amennyiben a beavatkozás elvégzését a beteg kezdeményezi (pl. nem orvosi indikációjú terhesség megszakítás), a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.

A tájékoztatás jogáról való lemondást a Kórházba történő felvételkor kell a felvételt végző orvosnak, vagy a későbbiekben a kezelőorvosnak jelezni, aki ezt a betegdokumentációban rögzíti.

2. Más személy kijelölése a tájékoztatási jog gyakorlására

A cselekvőképes, továbbá a 16. életévét betöltött kiskorú betegnek joga van arra, hogy közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy – írásképtelensége esetén - két tanú jelenlétében szóban tett nyilatkozatban kijelölje azt a cselekvőképes személyt, akit helyette tájékoztatni kell.

Ugyanilyen alakiságok betartása mellett megjelölheti azt a személyt is, akit a helyette való tájékoztatás jogából kizár.

Ezen nyilatkozatait a betegnek a Kórházba történő felvételkor a felvételt végző orvos, illetve későbbiekben a kezelőorvos részére kell átadnia, illetve jeleznie az ilyen tartalmú nyilatkozat tételére irányuló szándékát.

Az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való jog

A beteg jogosult

- a) a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni,
- b) a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni,
- c) az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról első alkalommal ingyenes, majd azt követően saját költségére másolatot kapni,
- d) a fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor zárójelentést (137. §) kapni,
- e) egészségügyi adatairól indokolt célra - saját költségére - összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kapni,

- f) az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni.

Egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa írásban felhatalmazott személy jogosult a betegre vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról első alkalommal ingyenes, majd azt követően térítési díj ellenében másolat kiadását kérje.

Egészségügyi ellátásának befejezését követően az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre és arra, hogy azokról első alkalommal ingyenesen, majd azt követően térítési díj ellenében másolat kiadását kérje.

A beteg halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse - írásban kérheti a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatok megismerését, az egészségügyi dokumentációba való betekintést, valamint első alkalommal ingyenesen, azt követően pedig költségtérítés mellett másolat kiadását.

A másolat kiadása iránti kérelmet - a megismerni kívánt egészségügyi adatok körének pontos megjelölésével – Főigazgató Úrnak címezve a Kórház Titkárságára kell eljuttatni.

A betekintésre, illetve másolat kiadására vonatkozó felhatalmazásban ugyancsak pontosan meg kell jelölni a megismerni kívánt egészségügyi adatok körét. Egyebekben a másolat kiadására a Kórház Adatkezelési, Adatvédelmi Szabályzatát kell alkalmazni.

Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (a továbbiakban: orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

Vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek lehetnek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult kivéve, ha törvény másként rendelkezik.

Vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kell, hogy sor kerüljön, hogy azt mások ne láthassák, ne hallhassák, kivéve, ha abba a beteg beleegyezik, vagy sürgős szükség miatt ez elkerülhetetlen.

A beteg megnevezheti azt a személyt, akit kórházi elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról értesítsenek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

Erről felvételével egy időben kell nyilatkoznia az erre vonatkozó formanyomtatvány kitöltése útján.

Az önrendelkezési jog gyakorlása

1. Beleegyezés a beavatkozásokba

A beteg az önrendelkezési jog keretében szabadon dönthet arról, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele.

A beleegyező nyilatkozat megadására, vagy visszautasítására a beteg megfelelő tájékoztatása után kerülhet sor szóban, írásban vagy ráutaló magatartással.

Az invazív (műtéti, vagy műtéti jellegű diagnosztikai) beavatkozásokhoz a beteg írásbeli, vagy – amennyiben írásképtelen - két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.

Az írásbeli beleegyezés megadását a műtétet, illetve a diagnosztikai beavatkozást végző orvos kéri az erről szóló formanyomtatvány kitöltése útján.

2. A beleegyezés visszavonása

A megadott beleegyezés bármikor visszavonható azonos formai követelmények betartása mellett.

A visszavonási szándékot a kezelőorvosnál kell jelezni az ok megjelölésével. Amennyiben a visszavonásra alapos ok nélkül kerül sor, a Kórház jogosult az emiatt felmerült, indokolt költségei megtérítését követelni.

3. A beavatkozás visszautasítása

A cselekvőképes beteg az önrendelkezési jog keretében úgy is dönthet, hogy az egészségügyi ellátást nem veszi igénybe, illetve annak során adott beavatkozás elvégzésébe nem egyezik bele. Ennek feltétele, hogy az ellátás visszautasítása mások életét, vagy testi épségét ne veszélyeztesse.

Ha a visszautasítás a beteg egészségi állapotában várhatóan súlyos, vagy maradandó károsodást eredményez, a visszautasítást közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy – írásképtelensége esetén – két tanú együttes jelenlétében, szóban teheti meg. Ez utóbbi esetben nyilatkozata, a két tanú aláírásával együtt a betegdokumentációba kerül felvételre a kezelőorvos által.

4. Életmentő beavatkozás visszautasítása

A cselekvőképes beteg az életmentő, vagy életfenntartó beavatkozást is visszautasíthatja, feltéve, hogy olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül halálhoz vezet és gyógyíthatatlan.

Az erről szóló nyilatkozatát a beteg közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy – írásképtelensége esetén – két tanú együttes jelenlétében, szóban teheti meg. Ez utóbbi esetben nyilatkozata, a két tanú aláírásával együtt a betegdokumentációba kerül felvételre a kezelőorvos által.

Visszautasítása csak akkor válik érvényessé, ha a Kórházban - a jogszabályi előírás szerint - felálló háromtagú bizottság érvényesíti a nyilatkozatát. Amennyiben a bizottság a nyilatkozatot nem érvényesíti, a betegnek joga van bírósághoz fordulni annak pótlása iránt.

Visszautasító nyilatkozatát a beteg bármikor, formai kötöttségek nélkül visszavonhatja a kezelőorvosánál, aki ezt a betegdokumentációban rögzíti és a beteggel aláírhatja.

5. A beleegyezési és visszautasítási jog átruházása

A cselekvőképes beteg, és a 16. életévét betöltött kiskorú személy közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy – írásképtelensége esetén - két tanú jelenlétében szóban tett nyilatkozatban

megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni.

Ezen nyilatkozatait a betegnek a Kórházba történő felvételkor a felvételt végző orvos, illetve későbbiekben a kezelőorvos részére kell átadnia, illetve jeleznie az ilyen tartalmú nyilatkozat tételére irányuló szándékát.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, és nem jelölt ki önmaga helyett nyilatkozattételre jogosult személyt, a beleegyezés és a visszautasítás jogát – kizárólag a kezelőorvosa által javasolt invazív (műtéti, illetve a műtéti jellegű diagnosztikai) beavatkozások vonatkozásában – az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvényben megjelölt hozzátartozói gyakorolják.

6. Cselekvőképtelenség esetére történő visszautasítás

Bármely cselekvőképes személy előzetesen, közokiratban rendelkezhet arról, hogy esetleges későbbi cselekvőképtelensége esetén mely egészségügyi ellátásokat, beavatkozásokat kíván visszautasítani.

Ugyancsak közokiratban nevezheti meg előre azt a személyt, aki - esetleges későbbi cselekvőképzetlensége esetén – helyette a beleegyezés és visszautasítás jogát gyakorolni fogja (helyettes döntő).

Ezen nyilatkozatait a betegnek a Kórházba történő felvételkor a felvételt végző orvos, illetve későbbiekben a kezelőorvos részére kell átadnia. A nyilatkozatok a betegdokumentációhoz kerülnek csatolásra.

A beteg kötelezettségei

A beteg köteles az intézmény házirendjét, működési rendjét betartani. A beteg köteles az általa, a Kórházban történő tartózkodásának ideje alatt a Kórháznak okozott kárt a Ptk. szabályainak megfelelően megtéríteni.

A beteg köteles kezelőorvosával és az ellátásában közreműködő egészségügyi szakdolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- a) tájékoztatást adni mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről.
- b) tájékoztatást adni fertőző betegségeiről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedéseiről és állapotáról,
- c) megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- d) tájékoztatást adni minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról (tájékoztatásról való lemondás, ellátás visszautasítása stb.),
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- f) az előírt térítési díjat megfizetni,
- g) személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

HÁZIREND

KÓRHÁZI FELVÉTEL

A felvételhez szükséges:

- kórházi beutaló
- személy igazolvány
- TAJ kártya

- A korábbi leleteit, zárójelentéseit, valamint az otthon szedett gyógyszereinek listáját kérjük, hozza magával.
- Célszerű a legszükségesebb dolgokat - hálóruga, köntös, papucs, törölköző, evőeszköz, pohár, tisztálkodó szerek, szájápolási eszközök, fésű, WC papír, zsebkendő, szalvéta, - is magával hozni.
- Használhat saját rádiót, laptopot, amennyiben betegtársait nem zavarja.
- A kórteremben hagyott értéktárgyakért a kórház nem vállal felelősséget, a beteg kérésére azok elhelyezhetők az osztályos széfekben a Letétkezelési szabályzatban foglaltak szerint.
- Dohányozni csak a kijelölt terület szabad!
- Szeszes italt behozni és fogyasztani a kórház egész területén tilos!
- A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében az intézmény jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani. Az intézmény területén a tárgyi körülményekben észlelt

Mohácsi Kórház

7700 Mohács, Szepessy tér 7.

hiányosságokat, különösen az állagsérelmet, annak megfelelő kezelése céljából elsődlegesen az intézmény vezetője részére kell bejelenteni. Személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

- A berendezési-, használati tárgyakban tudatosan vagy hanyagságból okozott kárt a kárt okozó megtéríteni köteles.

NAPIREND

Az osztály házirendjéről, orvosi vizitek idejéről, vizsgálatok menetéről betegfelvételkor tájékoztatja Önt az ápoló, melyet – a beleegyező nyilatkozatban - aláírásával hitelesít. Kérjük, hogy mindezeket figyelembe venni szíveskedjék. A vizitek ideje alatt a kórteremben kell tartózkodni!

FELVILÁGOSÍTÁS ÁLLAPOTÁRÓL

Felvilágosítást a betegségéről, a gyógyítás módjáról Önnek és az Ön által megjelölt hozzátartozónak /más személynek/, kizárólag a kezelőorvos adhat. Kórházi felvételkor kell megnevezni Önnek a fent említett személyeket. Amennyiben az ápolással kapcsolatban észrevétele, panasza vagy kívánsága van, kérjük, azt a vezető ápolónak jelezze.

KAPCSOLATTARTÁS/LÁTOGATÁS

A beteglátogatás rendje az osztályokon:

Női Belgyógyászati Osztály	10.00-12.00	15.30-18.00
Férfi Belgyógyászati Osztály	10.00-12.00	15.30-18.00
Sebészeti Osztály	9.00-12.00	16.00-19.00
Szülészet-és Nőgyógyászati Osztály	10.00-11.30	13.00-18.00
Csecsemő-és Gyermekosztály	10.00-12.00	15.00-18.00
Neurológiai Osztály	10.00-18.00	
Pszichiátriai Osztály	11.00-12.00	16.30-17.30
Mozgásszervi Rehabilitációs Osztály	8.00-12.00	15.00-18.00
Mozgásszervi Rehabilitációs Osztály-II	14.30-17.30	
Központi Aneszt. és Intenzív Osztály	10.30-11.00	17.30-18.00

Az Ön és betegtársai nyugalma és gyógyulása érdekében kérjük, hogy kettőnél több látogatót egyszerre ne fogadjon! Állapotától függően az osztály társalgójában vagy szép idő esetén a kórházi parkban fogadhatja őket.

A kórház veszélyes üzem, ezért 8 éven aluli gyermeket, saját érdekében ne hozzanak látogatóba, mert számos veszélynek, betegségnek tehetik ki, amelyekért a kórház nem vállal felelősséget.

Egyes betegek látogatásának korlátozását vagy megtiltását az osztályvezető főorvos bármikor elrendelheti, ha ezt a beteg érdeke megkívánja.

Járvány idején a főigazgató utasítására a beteglátogatás korlátozható.

A mobiltelefon használata orvosi vizit illetve vizsgálat alatt tilos!

Akinek állapota megengedi, 15.00 és 19.00 óra között - a vacsoraidő kivételével - a társalgóban vagy az erre kijelölt folyosórészen, illetve az intézet területén belül lévő parkban tartózkodhat.

Mohácsi Kórház

7700 Mohács, Szepessy tér 7.

Indokolt esetben, rövid időre a kezelőorvos, ügyeleti időben az ügyeletes orvos írásos engedélyével lehet elhagyni a kórházat.

Az intézmény bekerített területét kórházi ruházatban (pizsama, hálóing, köntös), ne hagyja el!

Kérjük, a szolgálatban lévő ápolónak minden esetben jelezze, ha az osztályt el kívánja hagyni, illetve jelezze azt is, amikor visszatért az osztályra!

Saját gyógyulása érdekében kérjük, hogy tartsa be orvosa és az ápoló személyzet gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait, kéréseit!

Kórházi gyógykezelése alatt kizárólag a kezelőorvos által előírt és egyeztetett gyógyszereket szedheti!

A kórtermekbe cserepes vagy vágott virágot bevinni nem szabad!

Az intézeti TV készülékek 21.00 óráig az osztályok házirendje szerint használhatóak. A televízióval felszerelt szobákban műsor a vizitek, kezelések kivételével, betegtársaikkal egyetértésben nézhető.

ÉTKEZÉS

Kórházunk, az orvosi előírásoknak megfelelő étkezést biztosít az ápolás részeként. Az étkezéssel kapcsolatos kérdéseit az ápolónak jelezheti, aki gondoskodik arról, hogy a dietetikus felkeresse. A dietetikus tanáccsal segíti Önt abban, hogy megismerje, elfogadja a betegségének megfelelő diéta hasznosságát.

Rendkívül fontos, hogy az orvos által előírt diétát, étkezést alkalmazza és az előírt étkezések számát betartsa.

Élelmiszert az éjjeliszekrényen vagy a betegek számára kijelölt hűtőszekrényben zárt dobozban névvel, dátummal felcímkézve szabad csak tárolni.

KEZELÉS BEFEJEZÉSE, ELBOCSÁTÁS

Kezelőorvosa tájékoztatja Önt arról, hogy a kórházi kezelést mikor tekinti befejezettnek, így arról időben értesítheti hozzátartozóit.

Elbocsátáskor a használatra kapott kórházi eszközöket –járókeret, hőmérő, kórházi textília, stb.- az osztályos nővérnek vissza kell adni, az esetleges hiányokat a kórház részére meg kell téríteni.

Távozáskor zárójelentés készül 2 példányban, melyből egy példány a kórlapba kerül, a másik az Ön példánya.

BETEGJOGI KÉPVISELŐ

Észrevételeivel és panaszaiival – az osztályvezető főorvos és főnővéren kívül - a betegjogi képviselőhöz fordulhat.

Betegjogi képviselő: ***Dr. Fehér Hajnalka***

Telefonszáma: 06/20/4899-533

e-mail cím: **hajnalka.feher@ijb.emmi.gov.hu**

Fogadóóra időpontja: telefonon előre egyeztetett időpontban

Őszintén reméljük, hogy szolgáltatásainkkal meg lesz elégedve!